



Diagnóstico institucional de género

Análisis externo de la institución: Oportunidades y Amenazas.



Lima, Perú, 5, 6 y 7 de agosto 2015

Factores: influencias económicas, técnicas, políticas y socio - culturales

MISION

INSUMOS

- Humanos
- Materiales
- Tecnológicos
- Técnicos
- Financieros
- Información
- Otros

Estrategia
Gerencia
DEFENSORÍA
Estructuras
Sistemas
Recursos
Cultura organizacional

SERVICIOS

**POBLA
CIÓN
USUA
RIA**

Actores externos.



El entorno general

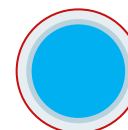
La Defensoría se ubica en un entorno en el que influyen factores políticos, sociales, políticos, jurídicos.

.En el entorno existe un amplio abanico de fuerzas que actúan desde el exterior y ejercen influencia sobre la Defensoría.



Influencias del entorno

El entorno muestra una gran variedad de comportamientos, hay factores y actores, cuya influencia puede ser limitante o favorecedora a la los objetivos de la Defensoría.



Entorno próximo

Es útil analizar en el ambiente próximo/cercano a la Defensoría, los factores y actores que puedan ejercer influencias en el cumplimiento o no de los objetivos institucionales.



La misión es el corazón de la organización, resume la razón de ser de la Defensoría



La misión está ubicada entre la organización interna de la Defensoría y el entorno que la rodea



Es la imagen interna y consensuada acerca de lo que quiere lograr en el ámbito externo



La Defensoría del Pueblo es una organización que coadyuva a la vigencia de los DDHH en el Paraguay, logrando canalizar efectivamente los reclamos populares, con énfasis en las víctimas de la dictadura, y promoviendo la defensa de los intereses colectivos.



Somos la Institución Nacional de Derechos Humanos que promueve, divulga y protege los derechos de las personas, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos que habitan en el país, de las ecuatorianas y ecuatorianos en el exterior, y los Derechos de la Naturaleza, así como impulsar la construcción de una cultura que los reconozca y promueva en todos los ámbitos de la vida nacional para propiciar la vida digna y el Buen Vivir.



- **¿Cuáles son las características socioeconómicas según sexo y edad de las personas que solicitan los servicios de la Defensoría?**
- **¿Cuáles son las denuncias o solicitudes de intervención por derechos vulnerados más frecuentes de las mujeres usuarias?**
- **¿Cuáles son las denuncias o solicitudes de intervención por derechos vulnerados más frecuentes de los hombres usuarios?**
- **¿La misión de la Defensoría se orienta a responder a intereses, demandas, y necesidades diferenciadas de hombres y mujeres?**
- **¿La misión de la Defensoría visibiliza a hombres y mujeres o más bien el grupo meta es neutro?**
- **¿Considera que hay demandas potenciales relacionadas con los derechos de las mujeres, los hombres y la niñez que no se atienden porque no aparecen como una problemática relevante o porque sus denunciantes no los identifican como tal?**
- **¿Hay congruencia entre lo que se plantea en la misión y lo que se hace?**
- **¿Qué aspectos de la misión se deberían cambiar?**
- **¿Es viable introducir esos cambios?**

Factores y actores del entorno, constituyen un elemento de análisis importante para iniciar un proceso de cambio organizacional



- Las Defensorías no existen por sí mismas, sino para cumplir una función en la sociedad en que se desenvuelve, de las relaciones que establece con otras instituciones/organizaciones y de las demandas provenientes del contexto.
- Para realizar una labor efectiva, necesita monitorear constantemente la relación directa entre la institución y el entorno.
- Existen factores y actores que pueden influir positiva, o negativamente en el accionar de la Defensoría.
- Para identificar los espacios de que dispone la Defensoría para el logro de la igualdad entre mujeres y hombres, es necesario conocer las oportunidades y amenazas del contexto.

Factores y actores

¿Qué son los factores y actores externos?

Son elementos, fuerzas o tendencias que actúan desde el exterior de la Defensoría y que incluyen o pueden influir de forma positiva o negativa en el logro de la misión.

Toda institución se inscribe en un contexto específico sobre el que influyen factores sociales, culturales, medio ambientales, económicos, tecnológicos y también políticos y jurídicos.

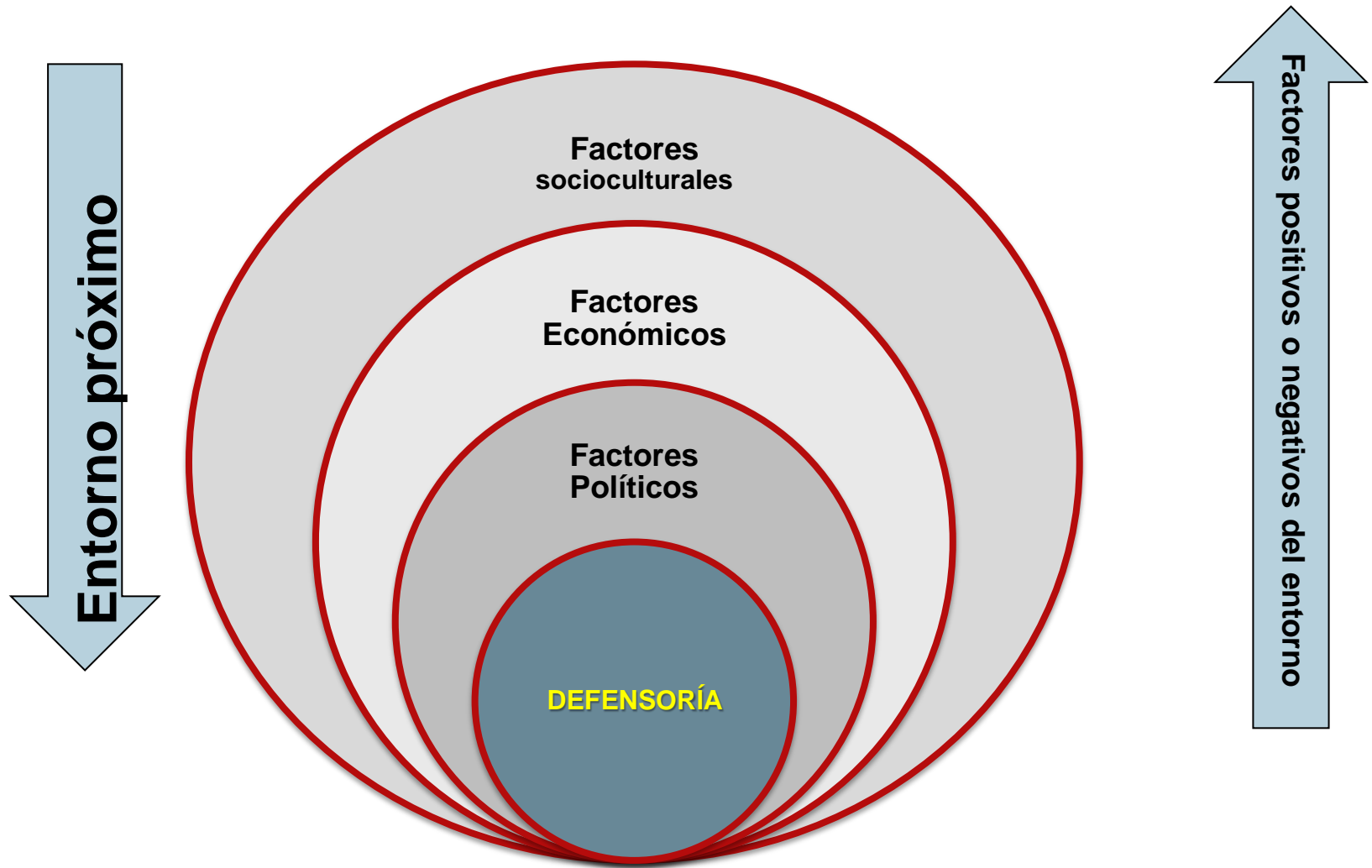
Tipos de factores:

Políticos: Normas, convenios nacionales e internacionales, leyes y reglamentos.

Económicos: Políticas, regulaciones, tributación entre otros.

Socio-culturales: Religiosos, escala de valores, imaginario social prohibiciones y restricciones para hombres y mujeres, entre otros.

El propósito del análisis no es cambiar o influir en los factores externos, sino tener una visión integral de la situación de la institución



Factores y actores

**A
C
T
O
R
E
S**

Son instituciones u organizaciones de la sociedad civil y del sector privado, así como líderes o lideresas, entre otros que actúan desde el exterior de la Defensoría y que influyen o pueden influir de forma positiva o negativa para el logro de la Misión institucional

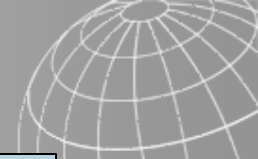
Factores y actores externos

Favorecen u obstaculizan el logro de la misión institucional con igualdad de género.

**T
A
C
T
O
R
E
S**

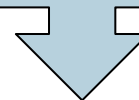
Organizaciones aliadas, redes y plataformas.
Financiadores
Proveedores de asistencia técnica
Organismos no gubernamentales, instituciones del Estado, gobiernos locales, sector privado, entre otros.

Nombre del organismo	Misión	Perfil del organismo (público o privado; nacional, departamental, municipal, comunidad/barrio)	Modelo de intervención (Qué tipo de intervenciones realiza, asistencia técnica, financiadores, jurídica; protección; otro)	Grupos metas principales (mujeres adultas, mujeres jóvenes, mixtos adultos, mixtos jóvenes; otro/especificar)	Cobertura del organismo (prioridades geográficas)	Fuente de financiamiento
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
ORGANIZACIONES CIVILES O DE LA COOPERACIÓN						
ORGANISMOS COOPERACIÓN INTERNACIONAL						



Es el grupo o grupos con potencial demanda de los servicios que brinda la Defensoría

Características de población usuaria (potencial o actual) (Internos o externos).



- **Sexo**
- **Segmento etario**
- **Estrato socio-económico.**
- **Origen (urbano, rural)**
- **Pueblos originarios y/o afrodescendientes**
- **Nivel educativo**
- **Estado civil y número de hijos/as**
- **Ocupación**





- ¿Cuáles son las demandas diferenciadas de cada grupo con que trabaja la Defensoría? Establezca las diferencias de demandas de la población meta, si son cuantitativas, cualitativas, de contenido o forma, de servicios o productos). Indique las causas de las diferencias. ¿Cuáles son potenciales demandas de cada grupo con los que quiere trabajar la Defensoría?
- ¿La misión y acciones de la institución responden a la demanda real de los distintos grupos con los que trabaja o quiere trabajar?, ¿qué ajustes deben hacerse para atender sus intereses y necesidades diferenciadas?
- ¿Cuáles son las principales demandas de servicio que corresponden con la misión institucional?
- ¿Qué tipos de servicios debería ofertar la institución conforme las demandas diferenciadas por género de los grupos?

Es la oferta de la institución (cobertura, calidad, contenido y forma de entrega)

Son los servicios que *brinda la institución a la población usuaria*.
El desempeño de la Defensoría se mide por la calidad de estos /servicios



¿En su oferta de servicios hasta dónde la institución toma en cuenta las diferentes posiciones de hombres y mujeres?



¿Hasta dónde responden los servicios a las necesidades diferenciadas de hombres y mujeres?



¿Contribuyen los servicios a disminuir brechas e inequidades sociales y de género?



**Valoración de
criterios de calidad
del servicio
(mujeres y varones)**



- a. **Accesibilidad:** Qué tan accesible es el servicio para los grupos de mujeres y hombres?
- b. **Cobertura:** Hasta que punto la oferta del servicio satisface la demanda de mujeres y hombres?
- c. **Oportunidad:** Hasta que punto la población usuaria (mujeres y hombres) obtiene el servicio en el momento que necesita?
- d. **Equidad:** Hasta que punto el servicio se ajusta o responde a las demandas y necesidades diferenciadas de la población usuaria.
- e. **Efectividad:** Hasta que punto se logran los objetivos a que responde el servicio.